

# Il Quotidiano Riccia

DIREZIONE, REDAZIONE E AMMINISTRAZIONE: 86100 CAMPOBASSO

VIA SAN GIOVANNI IN GOLFO - TEL. 0874/484623 - FAX 0874/484625

## Toro. Obiettivo: migliorare la qualità dei servizi in base al giudizio dei cittadini

# Touch screen per i bisogni dei cittadini

# Al via la sperimentazione

*L'amministrazione mette a segno un altro punto del programma*

Per dare risposte sempre più efficienti e chiare al cittadino all'interno dei vari settori che

compongono la realtà comunale e per poter instaurare un rapporto cordiale tra il Comune e

il cittadino, è stato installato in questi giorni in via sperimentale un dispositivo touch screen per la rilevazione della soddisfazione degli utenti al fine di poter proporre soluzioni coerenti rispetto alle esigenze manifestate. Il concetto di "customer satisfaction" si estende quindi anche alla Pubblica Amministrazione per la quale cambia il concetto di utente: non più un semplice cittadino a cui erogare un servizio, ma un vero è proprio cliente cui fornire un prodotto efficiente.

"Non è stato possibile attivare uno sportello per il cittadino - ha dichiarato il sindaco Angelo Simonelli - vista l'im-

possibilità logistica della struttura che attualmente ospita gli uffici comunali, ma per rispondere ad un altro punto importante del nostro programma elettorale, abbiamo ritenuto opportuno conoscere l'opinione dei cittadini sulla qualità dei servizi erogati dal nostro ente.

Il dispositivo è già attivo, per abituare il cittadino ad esprimersi sulla qualità dei servizi ricevuti, ma andrà in funzione definitivamente il 2 aprile 2010.

Da tale giorno i dati opportunamente elaborati saranno utilizzati al fine di migliorare ulteriormente i servizi comunali

